GUÍA PARA ESTUDIANTES Y FAMILIAS ISM ONLINE

2025 2026





MODALIDAD ONLINE





ÍNDICE GUÍA ESTUDIANTIL



- 3 MISIÓN, VISIÓN, PROPOSITO INSTITUCIONAL
- **4 NUESTROS VALORES**
- **5 MENSAJE DE LA DIRECCION GENERAL**
- **6 BENEFICIOS ISM ONLINE**
- **8 BENEFICIOS AREA PSICOLÓGICA**
- 9 PERFIL ESTUDIANTE ISM ONLINE Y DE SOSTENIBILIDAD
- 10 NORMATIVA DE CLASE
- 11 CYBERSEGURIDAD
- 12 NORMAS DE COMPORTAMIENTO ESTUDIANTES
- 15 PROCEDIMIENTO PARA LA EVALAUCIÓN
- > 16 ESCALA DE CALIFICACIONES
- 17 CONVALIDACIÓN Y EXONERACIÓN
- 18 PROCESO PARA LA MEJORA DE LA CALIFICACIÓN
- **20 MALLAS**
- 21 ACADÉMICO ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS
- 22 TIPS PARA ESTUDIAR ONLINE
- **23 PLATAFORMAS**
- **26 CONVIVENCIA Y COMPROMISO DE PADRES**
- 27 EVENTOS EMBLEMATICOS DEL AÑO ESCOLAR
- 28 SEGURO MÉDICO
- 30 BIBLIOTECA
- 31 TRANSFERENCIAS DE CAMPUS
- **32 CONVOCATORIA A REUNIÓN A REPRESENTANTES**
- 33 CANALES DE COMUNICACIÓN

online.ism.edu.ec











PROPÓSITO INSTITUCIONAL

«Impactar vidas para trascender y promover un mundo sostenible»



VISIÓN

"En el año 2030 el ISM será reconocida como una de las mejores instituciones de triple impacto siendo un referente de calidad e innovación educativa a nivel nacional e internacional, por su formación de emprendedores íntegros con impacto global."

MISIÓN

"ISM es una institución educativa bilingüe con excelencia y desarrollo integral que forma líderes éticos, arraigados en sólidos principios y valores cristianos, brindando un ambiente de aprendizaje constructivista, respaldado con certificaciones internacionales que aportan a un mundo más pacífico orientado hacia la sostenibilidad."

BIENVENIDO AL ISM Online

iAhora eres parte de la mejor propuesta académica!

"El talento te hace destacar, el corazón te hacer trascender."

Nuestra metodología de enseñanza y aprendizaje, cumple con altos estándares de calidad, siendo así, la mejor oferta académica en la modalidad online.

Ahora la educación está al alcance de tus manos, y nosotros estamos listos para impulsarte.

online.ism.edu.ec

Síguenos en:











NUESTROS VALORES REFLEJAN NUESTRA IDENTIDAD

AMOR A DIOS

Nos comprometemos profundamente con la integridad, empatía, justicia y compasión. Respetamos la dignidad humana, buscando equilibrio entre responsabilidad financiera, social y ética. Porque amar a Dios significa amar a quienes nos rodean.





INTEGRIDAD

Actuamos con honestidad y ética en cada acción y decisión. La integridad es nuestro pilar, construyendo confianza con nuestros miembros y asegurando una reputación sólida.



EMPATÍA

Conectamos con los sentimientos y perspectivas de otros, fortalecemos la consideración y valoración mutua entre todos los miembros de nuestro grupo empresarial, creando un ambiente laboral saludable y productivo.



RESILIENCIA



Enfrentamos desafíos con determinación, adaptándonos, recuperándonos y prosperando. La resiliencia garantiza estabilidad y continuidad en tiempos desafiantes. En ISM, crecemos más fuertes juntos.



RESPETO

En nuestra comunidad, cultivamos la consideración y valoración mutua entre todos los miembros de nuestro grupo empresarial, creando un ambiente laboral saludable y productivo.

MENSAJE

DE LA DIRECCIÓN GENERAL



Directora General ISM

Gracias por su interés en formar parte en la gran familia ISM, quienes estamos comprometidos con Dios y la sociedad para impartir una educación de Calidad. ISM International Scholastic Model es un lugar de paz, un lugar académico, un lugar de innovación y creatividad.

Los certificados de IB, Calidad, Medio Ambiente y alianzas educativas, hablan de la visión institucional y del legado que se deja para futuras generaciones. Bienvenidos a ser parte del Propósito: "Educar con propósito, inspirar con valores y construir juntos un legado que transforme el mundo."

Dios nos da los dones y Talentos y es nuestra responsabilidad el desarrollarlos al servicio a los demás.

MGTR. IRINA MARTÍNEZ Jefe de Calidad Académica

En ISM creemos que educar es transformar vidas, por eso nuestra propuesta pedagógica está centrada en el estudiante y promueve su desarrollo integral del corazón, la mente y el cuerpo. Integramos la educación emocional de forma transversal para fortalecer el bienestar y fomentar comunidades empáticas, resilientes y comprometidas. Nuestra malla curricular es innovadora y responde a los desafíos del presente y del futuro. Impulsamos el pensamiento algorítmico desde edades tempranas, seguimos estándares internacionales Cambridge en inglés y potenciamos el pensamiento crítico en matemática mediante una estructura flexible y diferenciada.

Además, promovemos el servicio como acción, la inclusión a través del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), y el fortalecimiento del arte y el deporte como pilares del desarrollo integral. En ISM no solo enseñamos contenidos: formamos líderes con propósito, visión e integridad, capaces de generar un impacto positivo en su entorno, guiados por una base emocional sólida, una profunda conciencia social y una mentalidad global.



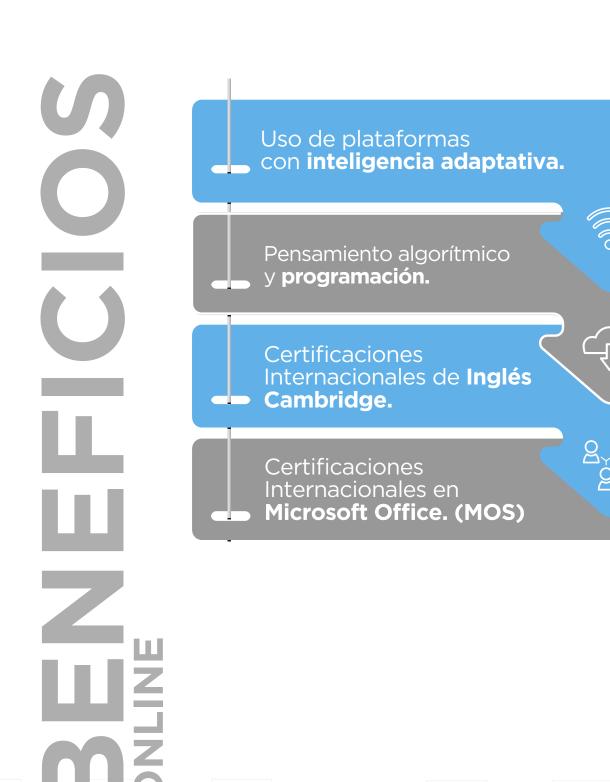
ÁREA ACADÉMICA





ÁREA ACADÉMICA





ÁREA PSICOLÓGICA Y EMOCIONAL

ONLINE

DECE- Departamento de Consejería Estudiantil.

Acompañamiento psicológico y emocional al estudiante.

2

Guía, talleres y convivencias para la familia.

Prevención a través de Campañas DECE de concientización.

4

Orientación y consejería vocacional profesional personalizada.

Desarrollo de habilidades de organización, reflexión, responsabilidad, integridad, investigación y tecnológicas.

6

Atención a Necesidades Educativas Especiales y adaptaciones curriculares.

Perfil del estudiante de ISM ONLINE







NORMATIVA PARA LAS

CLASE

SINCRÓNICAS

En **ISM Online**, para los encuentros sincrónicos, los estudiantes deben:

- 1. Ingresar de manera puntual con el nombre y apellido del estudiante, y permanecer toda la clase.
- 2. Tener un espacio adecuado, libre de ruido, bien iluminado y el material necesario.
- 3. Disponer de un computador. No se permite dispositivos como celulares y tabletas.
- 4. Contar con una conexión a internet con al menos 10 Mb/s.
- 5. Mantener la cámara encendida en todo momento. La cámara debe enfocar al rostro del estudiante.





6. Mantener una buena apariencia y arreglo personal.

7. No será admitido el estudiante que esté trasladándose y/o en movimiento.

8. Mantener el micrófono apagado, utilizar la herramienta del sistema para participar.

9. Tener diariamente todos los materiales solicitados para la clase sincrónica.

11.Los estudiantes y docentes podrán hidratarse; sin embargo, el consumo de alimentos no está permitido durante la clase sincrónica.

CIBERSEGURIDAD

EN ISM ONLINE:

DECÁLOGO PARA ESTUDIANTES

1. No compartas tus
contraseñas con nadie y utiliza
combinaciones seguras de letras,
números y símbolos para
proteger tus cuentas.

- 2. Ingresa a tus clases solo desde enlaces oficiales proporcionados por ISM Online.
- 3. Evita hacer clic en mensajes sospechosos o enlaces desconocidos.
 - 4. Mantén actualizado tu software antivirus y de seguridad en todos tus dispositivos.
 - 5. Desconéctate siempre después de utilizar dispositivos compartidos o públicos.





6. Protege tu información personal evitando compartirla en plataformas o sitios no verificados.

- 7. Comunica inmediatamente cualquier actividad sospechosa o problema técnico a tu docente o al equipo de soporte.
- 8. Realiza regularmente copias de seguridad de tus trabajos y documentos importantes.
 - 9. Usa redes Wi-Fi seguras y evita conectarte a redes públicas no protegidas.

10. Fomenta una cultura de respeto digital evitando cualquier conducta negativa o acosadora hacia otros usuarios.





PROCEDIMIENTO PARA LA ASISTENCIA Y ATRASOS A CLASES VIRTUALES SINCRÓNICAS

El procedimiento para registrar la asistencia y atraso de los estudiantes a clases virtuales sincrónicas se realiza de la siguiente forma:







PROCEDIMIENTO PARA LA JUSTIFICACIÓN DE LA INASISTENCIA

Siguiendo lo estipulado en la (RLOEI, Cap. II, Art. 171) el ISM Online establece el proceso para la justificación de inasistencia de la siguiente manera:

- 1. Se reporta la asistencia a los representantes diariamente en todas las clases sincrónicas.
- 2. LOEI, Capítulo V, Artículo 13 Es obligación del representante garantizar que sus representados asistan regularmente a los centros educativos, durante el periodo de educación obligatoria, de conformidad con la modalidad educativa"
- 3. Toda inasistencia debe ser justificada con el debido respaldo, a más tardar, (2) días después del retorno del estudiante a clases, de lo contrario será considerado falta injustificada, y perderá todos sus derechos de entrega de tareas, lecciones, pruebas u otras actividades que sean evaluadas.

¿A QUIÉN REMITO LA JUSTIFICACIÓN?

UNA HORA DE CLASE O DOS DÍAS El representante justifica con el Psicólogo/Tutor del nivel, con el documento de respado.

MÁS DE DOS DÍAS

El representante justifica con Coordinación con el debido documento que respalde la justificación.





FALTAS DISCIPLINARIAS

La faltas disciplinarias se consideran por los siguientes causales:

PROBIDAD ACADÉMICA

Uso indebido de la información, manejos de propiedad intelectual y falta ética en la elaboración de trabajos y evaluaciones.



COMPORTAMENTALES

Está relacionado a las actitudes improcedentes tomadas por parte del estudiante durante la jornada escolar.



CONVIVENCIA

Está vinculado directamente a las relaciones entre pares, con los docentes y demás miembros de la comunidad educativa. Las sanciones y definiciones de las faltas se encuentran establecidas en la LOEI.



El procedimiento para las faltas disciplinarias se resolverán de acuerdo a lo estipulado en el Reglamento a la Ley Orgánica de Educación en el Título IX - Prevención y solución de conflictos en el ámbito educativo.

CÓDIGO DE VESTIMENTA EN LOS CAMPUS PRESENCIALES

Cuando un estudiante Online debe asistir a un campus presencial deberá apegarse al código de vestimenta manteniendo una buena presentación personal por lo que debe evitar:

Cortes de cabello extravagantes

Jean estrechos o leggins.

Jean rotos de manera exagerada

Jean descoloridos

Cabellos tinturados

Uso de pearcing

PROCEDIMIENTO PARA LA EVALAUCIÓN EN TODAS LAS SECCIONES

En ISM Online, el procedimiento para la evaluación es el siguiente:

- Semanalmente, los lunes a primera hora, los docentes asignarán Actividades Intelectuales Recreativas (AIR) / tareas.
 - El estudiante desarrollará estas actividades a lo largo de la semana y debe subirlas a la plataforma hasta el domingo como fecha máxima.
- Cada lunes, los docentes revisarán la recepción de las actividades. Los docentes notificarán a los representantes mediante una incidencia generada por la plataforma en caso de haber incumplimiento y asignarán 1/10 en la actividad no cumplida.
 - Si el estudiante no cumpliera hasta el domingo, el docente reportará vía mail, y le otorgará un día más para entregar la actividad y calificarla sobre 7 puntos.
- El estudiante tiene hasta el día martes para entregar la actividad de manera tardía; de no entregarla se le otorgará 1/10.
 - Los docentes, a lo largo de la semana, evalúan las actividades entregadas por los estudiantes y brindan retroalimentación y comentarios de mejora.
- También, como evaluación formativa, el docente aplicará de forma sincrónica "Verificaciones de conocimientos" periódicas (pruebas de base estructurada).
 - La evaluación se realiza sobre 10 puntos.
- Las notas se ingresan al sistema Runachay semanalmente.
 - Si el estudiante persiste en el incumplimiento de más de dos actividades, el docente convocará a reunión sincrónica virtual a los representantes.
- Si a pesar del seguimiento por parte del docente, el incumplimiento de actividades persiste, el docente reportará al DECE para apoyo y seguimiento.
 - El DECE asumirá el seguimiento del estudiante generando reuniones con el represente.
- Si a pesar del apoyo y seguimiento dado por el DECE, el estudiante continúa su incumplimiento, Coordinación abordará la situación para seguimiento y apoyo al estudiante y representantes; y realizará un reporte al Distrito de Educación para cambio de modalidad.





ESCALA DE CALIFICACIONES EN BÁSICA MEDIA, SUPERIOR Y BACHILLERATO

Las calificaciones se asignarán según las siguientes escalas:

Las calificaciones se asignarán según las siguientes escalas:							
NOTA CUALITATIVA MINEDUC	NOTA CUANTITATIVA MINEDUC		DESCRIPCIÓN	ESCALA CUALITATIVA			
A+	10	tos y proc en situacio de forma Demuestra	Demuestra dominio y comprensión de las habilidades, conocimientos y procedimientos desarrollados con capacidad para aplicarlos en situaciones prácticas y de la cotidianidad, simples y complejas, de forma independiente y colectiva. Demuestra comprensión de habilidades y conocimientos desarrollados para aplicarlos en situaciones de la cotidianidad, de forma				
B+	8	simples y r des para i instruccion Realiza tar	reas y/o actividades de forma independiente y en ciertas	Destreza o aprendizaje en proceso de			
B-	7	de los ap trabajar d	de los aprendizajes desarrollados. Evidencia habilidades para rabajar de manera individual y en equipo con ciertas limitaciones para seguir instrucciones.				
C+	6	manera in	Demuestra habilidades, conocimientos y procedimientos de manera integral, predominando el trabajo individual al trabajo en equipo. Requiere apoyo del equipo docente para el aprendizaje mediado.				
C -	5	des, cono dades bás	Resuelve tareas o actividades simples sobre la base de sus habilidades, conocimientos y procedimientos adquiridos. Evidencia habilidades básicas de trabajo en equipo. Requiere apoyo del equipo docente para el aprendiza e mediado.				
D+	4	des, cono	careas o actividades simples sobre la base de sus habilida- cimientos y procedimientos adquiridos guiados con el Evidencia limitaciones para trabajar en equipo.				
D-	3		reas simples, demuestra dificultad para seguir instruccio- pletarlas, requiriendo la orientación frecuente del equipo				
E+	2	a partir (Requiere	a dificultades para desarrollar tareas simples y complejas de las habilidades, conocimientos y procedimientos. intervención permanente del equipo docente para la ón de sus tareas.	No alcanza los aprendiza- jes			
E-	1	dimientos continuo	Expone un desarrollo inicial de conocimientos, habilidades y procedimientos para aplicarlos. Requiere intervención inmediata y apoyo continuo del equipo docente para completar las tareas o actividades asignadas.				

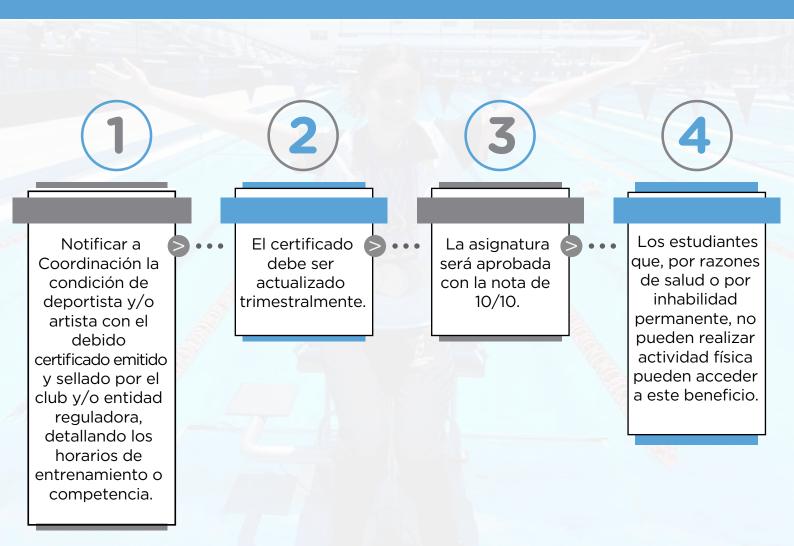




CONVALIDACIÓN Y EXONERACIÓN ACADÉMICA Y DEPORTIVA

RLOEI - Artículo 29.

Puntaje adicional por actividades extracurriculares, clubes u otras.- Para las instituciones educativas fiscales, la Autoridad Educativa Nacional definirá el mecanismo mediante el cual se valorará y tomará en consideración dentro del puntaje del promedio de cada estudiante su participación en actividades extracurriculares, clubes u otras actividades de educación no formal debidamente reguladas, que contribuyan a la formación integral del estudiante de acuerdo al perfil de cada subnivel. Las instituciones educativas de otros sostenimientos podrán acogerse a este mecanismo o establecer el propio, en el marco de los principios definidos en la Ley.







MEJORA DE LA CALIFICACIÓN EN EVALUACIONES SUMATIVAS

Para mejorar las calificaciones en las evaluaciones sumativas se podrá realizar de dos formas:

MEJORA DIRECTA

Todo estudiante con calificaciones inferior a 9,00 y superior a 7,00 puntos pueden solicitar mejora de la calificación directa.

A partir del día en que el estudiante recibe su calificación y/o trabajo calificado, el estudiante tiene dos días para pedir la oportunidad de mejorar. Pasado ese tiempo pierde su oportunidad.

El estudiante de Básica Superior y Bachillerato deben solicitar al docente, vía comunicaciones la oportunidad de mejorar la calificación.

El estudiante debe copiar la comunicación al DECE para su conocimiento.

En el caso de los estudiantes de Básica Media, serán los representantes quienes solicitarán al docente, vía comunicaciones, la oportunidad de mejorar la calificación.

El docente responderá en un máximo de dos días laborables, y propondrá una nueva evaluación relacionada con el tema.

La mejora directa de una calificación se aplicará a una (1) evaluación sumativa en cada asignatura o área del conocimiento y en un máximo de tres (3) evaluaciones sumativas en todas las asignaturas o áreas de conocimiento, dentro del mismo año lectivo.

MEJORA CON REFUERZO

Este tipo de mejora aplica para todo estudiante con calificación entre 1 - 7 puntos.

El docente comunicará a los representantes del estudiante la necesidad de presentarse a las clases de refuerzo y posterior a eso presentarse a una evaluación.

La Coordinación organizará un horario de clases de refuerzo una semana después de las evaluaciones, y el último día de esa semana se realizará la evaluación de mejora.

El estudiante debe copiar la comunicación al DECE para su conocimiento.

El estudiante debe asistir a las clases de refuerzo, y rendir la evaluación de mejora. De no cumplir con una de estas variables, pierde la oportunidad de mejorar la nota.

El docente concederá una calificación por el refuerzo, y otra calificación por la nota obtenida en la evaluación de la mejora.

Para que se le otorgue la nota, el estudiante debe haber cumplido con asistir a sus clases, y cumplir con el trabajo a cabalidad.

La mejora de calificaciones con refuerzo pedagógico se aplicará en dos (2) evaluaciones sumativas en cada asignatura o área del conocimiento y en un máximo de seis (6) evaluaciones sumativas en todas las asignaturas o áreas de conocimiento, dentro del mismo año lectivo.





Ejemplo:

Asignaturas	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Matemática	1		1
Lengua y Literatura			
Ciencias Naturales			
Ciencias Sociales		1	
Educación Física			
Educación Cultural y Artística			
Inglés			

La calificación inicial se promediará con la calificación de la evaluación adicional. En caso de que la calificación del referido promedio sea inferior a la calificación inicial, se mantiene la primera sin modificación Ejemplo:

Calificación inicial	Evaluación de mejora	Promedio de mejora	Observación	
7,15	8	7,57	El promedio de la mejora se obtiene del promedio simple entre la calificación inicial y la evaluación de mejora.	

Ejemplo:

Asignaturas	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
Matemática	1		
Lengua y Literatura			1
Ciencias Naturales			
Ciencias Sociales	1		
Educación Física	1	7700	
Educación Cultural y Artística		2	
Inglés			1

La calificación inicial se promediará con la calificación obtenida en el refuerzo académico, y con la calificación de la evaluación adicional.

Ejemplo:

Calificación inicial	Calificación del refuerzo pedagógico	Evaluación de mejora	Promedio de mejora	Observación
6,4	8,00	8,00	6,4+8,00+8,00=22.40/3 7,46	El promedio de la mejora se obtiene del promedio simple entre la calificación inicial y la evaluación de mejora.

MEJORA DE LA CALIFICACIÓN EN EVALUACIONES FORMATIVAS

Los mecanismos para mejorar las calificaciones en las evaluaciones formativas es el siguiente:

- Si un estudiante tiene una calificación de 7 a 9 puede solicitar la oportunidad de mejora de dicho aporte. Esto es opcional.
- El estudiante de Básica Superior y Bachillerato debe solicitar vía comunicaciones la mejora de la calificación al docente de la asignatura.
- Si el estudiante obtiene una nota menor a 7, el docente debe comunicar al representante y ofrecer la oportunidad de mejora al estudiante
- El estudiante tendrá seis (6) oportunidades de mejora en el trimestre, y en cada asignatura.



MALLAS CURRICULARES

MALLA CURRICULAR BÁSICA MEDIA Y SUPERIOR

ASIGNATURAS	5TO EGB - 9NO EGB			10MO EGB		
ASIGNATURAS	SINCRÓ_ NICO	ASINCRÓ_ NICO	HORAS SEMANALES	SINCRÓ_ NICO	ASINCRÓ_ NICO	HORAS SEMANALES
Lengua y Literatura	2	2	4	2	2	4
Matemática	2	3	5	2	3	5
Estudios Sociales y Cívica	1	1	2	1	1	2
Ciencias Naturales	1	2	3	2	2	4
Inglés	4	4	8	4	4	8
Animación a la lectura	0	1	1	0	1	1
DECE-Educación Emocional	1	0	1	1	0	1
Pensamiento Computacional	1	2	3	1	2	3







MALLA CURRICULAR DE BACHILLERATO **BACHILLERATO 1-2 BACHILLERATO 3 ASIGNATURAS** ASINCRÓ_ NICO HORAS SEMANALES ASINCRÓ_ NICO HORAS SEMANALES SINCRÓ_ SINCRÓ_ NICO Lengua y Literatura Matemática Historia Educación para la ciudadanía Biología Física Química Inglés Animación a la lectura Participación Estudiantil / Proyectos de grado Emprendimiento y Gestión DECE- Educación Emocional / Orientación vocacional Pensamiento Computacional





METODOLOGÍA

En ISM Online ofrecemos una metodología innovadora y dinámica que asegura un aprendizaje significativo mediante clases interactivas, acompañamiento personalizado y el uso eficiente de herramientas digitales educativas.

Estructura de las clases

1

ISM Online combina clases sincrónicas con actividades asincrónicas en un colegio completamente a distancia.

Los estudiantes tienen horarios específicos para clases en tiempo real y completamente su aprendizaje con actividades flexibles según las horas indicadas en mallas curriculares.

Comunicación y Acompañamiento Docente

3

La interacción docente-estudiante es constante mediante reuniones semanales y consultas por la plataforma Runachay. Los docentes ofrecen explicaciones, retroalimentación detallada de tareas y tutorías personalizadas para apoyar específicamente las necesidades académicas de cada estudiante.

Plataformas Tecnológicas y Capacitación

5

ISM Oline utiliza diversas plataformas digitales para faciliatar el aprendizaje y comunicación efectiva. Cada año, estudiantes nuevos y antiguos reciben capacitaciones específicas durante el período de adaptación, garantizando el manejo adecuado y efeciente de estas herramientas tecnológicas educativas.

Modelo Pedagógico

2

Aplicamos un modelo socio constructivista con aula invertida (flipped classroom) y evaluación basada en proyectos (GRASP). Los estudiantes preparan previamente contenidos y participan en discusiones y actividades interactivas recreativas semanales para profundizar y evaluar su aprendizaje.

Evaluación y Retroalimentación

4

La evaluación es semanal mediante actividades interactivas recreativas (AIRs), asignadas los lunes y entregadas los domingos. Los docentes retroalimentan semanalmente estas actividades.

Trimestralmente se realizan evaluaciones tipo proyecto según la metodología GRASP, reforzando el aprendizaje integral.







TIPS PARA ESTUDIAR ONLINE



TIP#1

Acondiciona un espacio para estudiar.



TIP#2

Utiliza conexión a Internet confiable y de alta velocidad.



TIP#3

Planifica un horario de estudio.



TIP#4

Utiliza una herramienta digital para tomar apuntes.



TIP#5

Emplea técnicas de estudio.



TIP#6

Realiza pausas activas.



TIP#7

Finalmente, idiviértete!

PLATAFORMAS

ISM Oline utiliza diversas plataformas digitales para faciliatar el aprendizaje y comunicación efectiva. Cada año, estudiantes nuevos y antiguos reciben capacitaciones específicas durante el período de adaptación, garantizando el manejo adecuado y efeciente de estas herramientas tecnológicas educativas.



Algorithmics es un sistema de aprendizaje adaptativo que nos permite ofrecer una experiencia personalizada, que enseña pensamiento computacional a través de retos y proyectos, es decir relacionados con las ciencias, la ingeniería.





Para entrar, solo necesitas tu usuario y contraseña que te fueron previamente asignados.

Gestión educativa y administrativa. Es la más completa y versátil del país, utilizada por cientos de Instituciones Educativas.

Aquí encontraras tus:

- Horarios.
- Aulas virtuales
- Calificaciones
- Comunicación con la comunidad educativa.





Para entrar, solo necesitas tu usuario y contraseña que te fueron previamente asignados.



Pearson es el apoyo para los estudiantes de Superior y Bachillerato en cada una de sus fases de inglés. complemento ideal para desarollar las habilidades de la lengua.

ACCESO



Para entrar, solo necesitas tu usuario y contraseña que te fueron previamente asignados.

Una plataforma basada en inteligencia artificial que permite y ayuda a los estudiantes a desarrollarse a su propio ritmo en el área de matemática.





TUTORIAL

Para entrar, solo necesitas tu usuario y contraseña que te fueron previamente asignados.



Connect es un poderoso instrumento para la gestión de ciencias experimentales.
Contiene laboratorios/, simuladores para construir experiencias de aprendizaje y libros de Macmillan.



TUTORIAL

Para entrar, solo necesitas tu usuario y contraseña que te fueron previamente asignados.



Los estudiantes de Básica Superior aprenden sobre el uso de las aplicaciones de Word, Excel, Power Point y los prepara para certificarse internacionalmente en Microsoft Office Specialist (MOS)

ACCESO

TUTORIAL

Para entrar, solo necesitas tu usuario y contraseña que te fueron previamente asignados.



Maya es una plataforma diseñada para facilitar el acceso a contenidos educativos de calidad y promover un aprendizaje dinámico e interactivo.

Aquí encontrarás una amplia gama de libros digitales y recursos en diversas áreas del conocimiento, mejora tus habilidades y desarrollar todo tu potencial.



TUTORIAL

Para entrar, solo necesitas tu usuario y contraseña que te fueron previamente asignados.





CONVIVENCIA Y COMPROMISO DE PADRES

Apoyar a sus hijos en ISM Online es clave para lograr su éxito académico y personal. Aquí compartimos recomendaciones prácticas adaptadas a la modalidadonline:

Organización:

Ayude a su hijo a planificar tareas y proyectos utilizando agendas o calendarios digitales.

Comunicación constante:

Lea las comunicaciones enviadas a través de Runachay y mantenga contacto frecuente con los docentes.

Apoyo en actividades:

Acompañe en la investigación previa y preparación necesaria para proyectos y actividades escolares.

Rutinas claras:

Establezca horarios regulares para estudio, descanso, alimentación y hábitos saludables mediante rutinas estructuradas.

Participación Activa:

Asista regularmente a las reuniones virtuales organizadas por docentes y coordinadores para estar al tanto del desempeño de su hijo.

Supervisión Digital:

Revise frecuentemente la plataforma Runachay para mantenerse al tanto de asignaciones y progreso académico.

Pensamiento Crítico:

Converse con su hijo sobre sus aprendizajes, motivando preguntas y reflexiones sobre contenidos vistos y temas globales.

Educación Emocional:

Escuche sus inquietudes, fomente un equilibrio saludable entre estudio y descanso, y apoye la gestión del estrés.

Espacios adecuados:

Proporcione un espacio físico adecuado y libre de distracciones para que su hijo pueda estudiar eficazmente.

En ISM valoramos profundamente la colaboración familiar como parte esencial de nuestra comunidad educativa. Creemos firmemente que el éxito académico y personal de nuestros estudiantes se fortalece mediante una comunicación activa, respeto mutuo y participación constante.

27



En ISM Online, enriquecemos la experiencia educativa mediante eventos emblemáticos que promueven el desarrollo integral y celebran los logros de nuestros estudiantes. Estas actividades presenciales fomentan la interacción y fortalecen los lazos comunitarios:

Bienvenida a nuevos estudiantes:

Evento virtual para integrar y recibir cálidamente a los estudiantes nuevos.

Convivencias:

Eventos presenciales orientados al desarrollo socioemocional y fortalecimiento de vínculos entre estudiantes y sus representantes.

Embestidura de la generación Bienvenida Seniors:

Evento presencial significativo para dar la bienvenida formal a los estudiantes que inician su último año.

Ceremonias de Reconocimiento y Graduación:

Eventos presenciales especiales para reconocer esfuerzos académicos y personales, celebrando logros significativos al culminar etapas educativas.

Salidas Pedagógicas:

Actividades presenciales que permiten a los estudiantes aprender fuera del aula visitando lugares culturales o científicos, aplicando conocimientos en contextos reales.

Actividades de Participación

Estudiantil:

Eventos presenciales donde los estudiantes se involucran activamente en proyectos comunitarios y sociales.

Despedida de BACH3

(Farewell Party):

Evento presencial de cierre emotivo, reconociendo logros y celebrando el fin del ciclo escolar con estudiantes y familias.







Pasos para obtener Crédito Hospitalario

Trasládate
inmediatamente al
hospital en convenio
más cercano de tu
elección.

Presenta la cédula, carné estudiantil o documento de identificación. Si la cuenta del hospital excede el límite para gastos médicos, deberás cancelar la diferencia.



Comunicate al 1800-911-000 o al 09-99-911-911 Identifícate como asegurado de raúl coka barriga.

Completa y firma el formulario de reclamación que será entregado en el hospital. Entrega una garantía en caso de hospitalización, cirugías, diagnósticos complejos, o cuando la cuenta del hospital supere los \$1.000,00





ATENCIÓN 365
TRAJETA VIRTUAL
CLUB DE BENEFICIOS
DESCARGA DE FORMULARIOS



Escanea y descarga

NUESTRA APP

Para más información, contáctate con:

@raulcokabarriga



1800-911-000







Conoce como utilizar tu seguro de Accidentes Personales



COBERTURAS

BENEFICIOS ESTUDIANTES	MONTOS DE COBERTURA
Muerte Accidental	\$7.500,00
Desmembración Accidental	\$7.500,00
Incapacidad Total y Permanente por Accidente	\$7.500,00
Pérdida de Vista, Oído o Voz por Accidente	\$7.500,00
Gastos Médicos por Accidente	\$3.000,00
Renta Hospitalaria por Accidente	\$100,00
Beca Estudiantil por Muerte por cualquier causa	\$ 15.000,00
(padre y madre)	¥ 151600,00
Beca Estudiantil por Incapacidad Total y Permanente	\$ 15.000,00
por Cualquier Causa (padre y madre)	4 131000,00
Deducible para Gastos Médicos por Accidente	\$ 30,00
Deducible para Renta Hospitalaria por Accidente	1 Día





NUESTRA MISIÓN

Apoyar el aprendizaje significativo a través de recursos confiables, servicios bibliotecarios y actividades que fomentan la lectura, la escritura, la oralidad y el pensamiento crítico, promoviendo el uso responsable de la información.

CONSULTA EN LÍNEA

Explora nuestro catálogo digital:

https://bibliotecas.ism.edu.ec

HORARIOS Y CONTACTOS



Lunes a Viernes
07h30-16h30
westbiblioteca@ism.edu.ec

* ISM QUITO

Lunes a Viernes 07h20-15h50 quitobiblioteca@ism.edu.ec **ISM** NORTH

Lunes a Viernes
07h20-15h50
northbiblioteca@ism.edu.ec

SERVICIOS DISPONIBLES

- Estantería abierta y salas de lectura
- Préstamos internos, interbibliotecarios y a domicilio (con carné o cédula)
- · Consulta digital, terminales de búsqueda y chat
- Salas de investigación y estudio
- Alfabetización en el uso de recursos bibliográficos

RECURSOS

- · Colecciones físicas: General, Referencia, Hemeroteca, Videoteca y especiales
- Biblioteca digital: acceso a bases de datos, repositorios, revistas electrónicas

y colecciones virtuales actualizadas

NUESTRO EQUIPO

Contamos con personal calificado que acompaña y guía a los usuarios con cercanía, promoviendo el uso activo de la biblioteca como espacio de aprendizaje, investigación y creatividad.

TRANSFERENCIA DE CAMPUS













La Transferencia de campus se realiza únicamente hasta el término del mes de diciembre, o al término del año escolar.

El representante ti febresentante trasferen la solicitud de correo de secrataria debe correo de secretario de su

Colecturía notificará los valores pendientes a cancelar o a favor. Atención al cliente direcciona

el acceso a servicios adicionales.

> PROCESO DE **TRANSFERENCIAS DE CAMPUS**

La secretaría del campus de origen, verifica que hay cupo en el campus deseado.





Se agendará una entrevista con Coordinación del campus al que aplica, para firmar la carta de compromiso y llegar a compromisos académicos.

> El campus de origen, enviará las notas y los expedientes académicos y psicológicos al campus al que está aplicando.

De existir cupo, secretaría envía la confirmación de cupo al correo del representante y notifica a atención al cliente y colecturía.











CONVOCATORIA A REUNIÓN A REPRESENTANTES

- El representante debe "apoyar y hacer seguimiento al aprendizaje de sus representados y atender los llamados y requerimientos de las y los profesores y autoridades de los planteles. (LOEI, Cap. V, Art. 13, Lit. C).
- Para asistir a las reuniones convocadas y/o acordadas por la institución el representante debe tener en cuenta lo siguiente:
 - Confirma tu asistencia o solicita un cambio de fecha u hora con anticipación.
 - Llega puntualmente; si te retrasas más de 10 minutos, la reunión no se realizará.
 - Participa desde un espacio adecuado y libre de ruido; no se atenderá si estás conduciendo o caminando.
- Asegúrate de tener un dispositivo con buena conexión.
 - Mantén la cámara encendida durante toda la sesión.
 - Mantén el respeto hacia los demás participantes para garantizar una comunicación efectiva.
 - Cumplir estas recomendaciones asegura una experiencia de reunión eficiente y productiva para todos.

CANALES DE COMUNICACIÓN

MODALIDAD ONLINE

CANALES OFICIALES

Los siguientes canales para comunicarse con el personal docente y administrativo son:

- Plataforma Educativa Oficial: Runachay
- Correo Electrónico Institucional de cada departamento: recibirá una respuesta en un plazo de 24-72 horas hábiles, mensajes enviados fuera del horario laboral serán respondidos al siguiente día hábil
- Horario de atención en la recepción: lunes a viernes, de 07:20 a 16:30.
- Reuniones Presenciales y Virtuales: Programadas con cita previa mediante correo electrónico, se prioriza las reuniones presenciales y en caso extremo se programa de manera virtual.

NORMAS DE COMUNICACIÓN

- Respeto y cordialidad: Todas las interacciones deben ser respetuosas y enfocadas en el bienestar del estudiante.
- •Horarios establecidos: Evite realizar consultas fuera de los horarios establecidos, salvo en casos de emergencia.
- •Claridad y brevedad: Explique su consulta de manera clara y breve para facilitar la respuesta.

RUTA DE COMUNICACIÓN ESCOLAR



DECE

Encargado de brindar apoyo emocional o atender situaciones especiales de los estudiantes.



COORDINADOR DE NIVEL

Acudir cuando los temas no puedan resolverse con el docente o la psicóloga.



Interviene si el coordinador de nivel no logra solventar las solicitudes.



Última instancia de

comunicación para casos no resueltos en los niveles anteriores.









Primer punto de contacto para asuntos académicos y disciplinarios.





EL TALENTO TE HACE DESTACAR, EL CORAZÓN TE HACER TRASCENDER.



online.ism.edu.ec onlineatencioncliente@ism.edu.ec